



Dystrybutor firmy Evonik Operations GmbH
Care Solutions Line

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez PPU ADARA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000164907, NIP: 5220004623, zwana dalej Sprzedającym.

- 1) Warunkiem skutecznego zawarcia Umowy Kupna - Sprzedaży (dalej Umowa) jest złożenie przez Kupującego Zamówienia oraz pisemne Potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego. Zamówienie powinno zawierać: dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT, nazwę handlową, ilość towaru wyrażoną w zwyczajowo przyjętych dla danego produktu jednostkach miary i wagi oraz jednoznacznie określoną datę odbioru towaru z magazynu Sprzedającego lub datę dostawy do wskazanego magazynu Kupującego. Sprzedający pisemnie informuje Kupującego o przyjęciu zamówienia wraz ze wskazaniem ceny jednostkowej towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności. Umowa zostaje zawarta w momencie przekazania Kupującemu Potwierdzenia zamówienia.
- 2) Kupujący składając Zamówienie akceptuje jego realizację na warunkach zawartych w OWS. Wszelkie zmiany do postanowień OWS zgłaszane przez Kupującego wymagają pisemnej zgody Sprzedającego pod rygorem nieważności. Anulowanie Zamówienia jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim, pisemnym ustaleniu warunków anulowania ze Sprzedającym.
- 3) Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia w następujących okolicznościach:
 - a) Zamówienie jest niezgodne z ofertą;
 - b) wystąpiły przyczyny o charakterze siły wyższej.
- 4) Cena towaru podana w Ofercie i Potwierdzeniu zamówienia jest wyrażoną w walucie Euro ceną netto (bez VAT). Końcowe rozliczenie następuje w polskich złotych, na podstawie faktury wystawionej w oparciu o tabele kursów BNP Paribas Bank Polska SA sprzedaży waluty z dnia wydania towaru z magazynu Sprzedającego, chyba że ustalono inaczej. Sprzedający zastrzega sobie prawo renegocjacji cen w przypadku gwałtownego, niespodziewanego wzrostu cen surowców na rynkach światowych.
- 5) Warunki płatności za dostarczony towar są ustalane przez Strony przed zawarciem Umowy. Zwłoka w płatności według ustalonych terminów spowoduje obciążenie Kupującego odsetkami ustawowymi, które będą naliczane od dnia wymagalności roszczenia, Kupujący zobowiązuje się je zapłacić. Zaległości w regulowaniu płatności mogą skutkować wstrzymaniem wydania towaru wyszczególnionego w kolejnych zamówieniach Kupującego, bez względu na to czy zostały potwierdzone przez Sprzedającego.
- 6) Kupujący zobowiązany jest do odebrania zamówionego towaru w terminie nie później niż 14 dni od otrzymania informacji o dostępności towaru w magazynie Sprzedającego, w przeciwnym razie zostanie obciążony kwotą 100% wartości towaru, a towar zostanie wysłany do Kupującego na jego koszt.
- 7) Strony zobowiązane są do zapewnienia przewozu towaru oznakowanego jako niebezpieczny, będącego przedmiotem Umowy środkami transportu spełniającymi wymogi wynikające z Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych.
- 8) Warunki handlowe dotyczące dostaw będą interpretowane zgodnie z regułami INCOTERMS obowiązującymi w dniu zawarcia umowy. Rozładunek dostaw realizowanych transportem Sprzedającego leży w gestii Kupującego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w procesie rozładunku towarów wykonanego przez Kupującego.

- 9) Dane i informacje dotyczące przydatności i zastosowania towarów nie zwalniają Klienta od przeprowadzenia własnych badań i testów. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty przez Kupującego w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub z aktualnie obowiązującymi wymogami prawnymi.
- 10) Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia natychmiast po dostawie rodzaju i ilości otrzymanych towarów pod względem ich zgodności z zawartą Umową. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności w dostawie lub wad towaru możliwych do wykrycia w czasie jego przyjęcia, Kupujący niezwłocznie powiadomi Sprzedającego i sporządzi stosowną dokumentację na okoliczność stwierdzonych niezgodności.
- 11) Kupujący zobowiązany jest do składania reklamacji w formie pisemnej, z podaniem dokładnego opisu wady. Reklamacje ilościowe należy składać w nieprzekraczalnym terminie 5 dni roboczych od daty wydania towaru. Wszelkie uzgodnienia i decyzje związane z rozpatrzeniem reklamacji (zwrot towaru, wymiana towaru na wolny od wad itp.) wymagają formy pisemnej. Reklamacja zgłoszona przez Kupującego będzie rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, najpóźniej do 45 dni od momentu przyjęcia reklamacji przez Sprzedającego, o ile Strony nie uzgodnią inaczej. Za datę złożenia reklamacji Sprzedający przyjmuje dzień otrzymania uzupełnionego formularza reklamacyjnego, udostępnianego przez Sprzedającego.
- 12) W przypadku zaistnienia okoliczności spowodowanych siłą wyższą dopuszczalne jest niewywiązanie się lub naruszenie zobowiązań podjętych przez Sprzedającego w zawartej Umowie. Jako zaistnienie siły wyższej będzie traktowane wystąpienie jednej z niżej wymienionych grup okoliczności:
- a) kataklizmy naturalne np. powódź, trzęsienie ziemi, pożar, eksplozja, klęski żywiołowe, pandemia;
 - b) konflikty wojkowe;
 - c) konflikty pracownicze, strajki o charakterze generalnym, blokady zakładów pracy, niszczenie maszyn i urządzeń wykorzystywanych w produkcji;
 - d) interwencje władz państwowych, samorządowych np. cofanie koncesji, przydziałów, zezwoleń;
 - e) trudności transportowe lub zaopatrzeniowe, jakie wynikają z nieprzewidywalnych zjawisk przyrodniczych, blokad dróg, szlaków komunikacyjnych, przejść granicznych.
- O fakcie zaistnienia siły wyższej Sprzedający powiadomi Kupującego niezwłocznie. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają przez okres 90 dni, Sprzedający będzie zwolniony z podjętych zobowiązań w zawartej Umowie.
- 13) Ewentualne spory mogące wyniknąć przy realizacji zamówienia będą rozstrzygane polubownie. W przypadku niemożliwości osiągnięcia porozumienia, spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy według siedziby Sprzedającego.

Zarząd PPU ADARA Sp. z o.o.