



Polityka Jakości

Firma PPU Adara Sp z o.o. jest obecna na polskim rynku od ponad 30 lat. Jako wyłączny dystrybutor surowców kosmetycznych uznanego niemieckiego producenta Evonik, stale poszukujemy najkorzystniejszych dla naszych Klientów rozwiązań biznesowych i technologicznych. Mamy pełną świadomość, że sukces naszej działalności zależy głównie od właściwego i profesjonalnego realizowania potrzeb naszych Klientów.

Nadrzędnym celem naszej działalności jest:

1. Dostarczanie Klientom produktów i usług spełniających wysokie wymagania jakościowe;
2. Wychodzenie naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom naszych Klientów;
3. Dostarczanie kompleksowych rozwiązań marketingowych i technologicznych, pomagających naszym Klientom w realizacji ich projektów;
4. Zatrudnianie kompetentnych osób oraz ciągłe podnoszenie ich kwalifikacji.

Chcemy, aby korzystając z naszych produktów i usług, Klient miał poczucie profesjonalnej i kompleksowej obsługi. Naszym celem jest zapewnienie mu poczucia bezpieczeństwa i zaufania na każdym etapie współpracy oraz możliwości wyboru najlepiej dopasowanej do jego potrzeb oferty. Nieustannie dążymy, aby nasze produkty były dostarczane z zachowaniem najwyższych standardów, zgodnie z ustalonymi terminami realizacji oraz kompletem wymaganych dokumentów. Naszym priorytetem jest zagwarantowanie cen produktów adekwatnych do ich jakości, zapewniając naszym Klientom poczucie właściwej inwestycji.

Zobowiązujemy się do:

1. Przestrzegania wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015-10
2. Ścisłej współpracy z firmą Evonik, liderem nowoczesnych rozwiązań i technologii w zakresie wytwarzanych produktów, oraz doświadczonymi dostawcami wysokiej jakości usług;
3. Osobistego zaangażowania doświadczonego personelu;
4. Stałego podnoszenia kwalifikacji pracowników;
5. Poszukiwania i wdrażania nowych rozwiązań, spełniania mających zastosowanie wymagań oraz ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością, które prowadzić będą do systematycznego rozwoju naszej organizacji.

Deklarujemy, że dołożymy wszelkich starań, aby nasza działalność rozwijała się w kierunku doskonałego spełniania potrzeb i oczekiwań naszych Klientów.

Zarząd PPU ADARA Sp z o.o.